



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**CRES: 7ª CRES - Aracati**

**DATA: Março/2019**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **março de 2019**.

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com**

**Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso**

**Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia**

**Secretário Executivo: Marcos Cavalcante de Souza**

Procurador: Gerardo Bezerra de Menezes Azevedo

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia<sup>1</sup>, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

---

<sup>1</sup> Em discussão para implantação

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

- l) Para proctologia: A partir do dia 22 de março, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Consulta em Farmácia está em discussão para implantação;
- n) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	31	7	4	3	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	30	4	3	3	40	0	0	40	80,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	118	30	37	15	200	0	0	200	
	AGENDADAS	81	26	24	11	142	0	0	142	
	CONFIRMADAS	74	21	13	8	116	0	0	116	58,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	107	23	28	12	170	0	0	170	
	AGENDADAS	107	23	28	11	169	0	0	169	
	CONFIRMADAS	113	19	20	7	159	0	0	159	93,53%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	107	24	29	13	173	0	0	173	
	AGENDADAS	107	24	29	13	173	0	0	173	
	CONFIRMADAS	105	18	24	10	157	0	0	157	90,75%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	22	5	7	3	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	8	8	6	0	22	0	0	22	55,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	53	14	11	9	87	0	0	87	96,67%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	118	25	30	13	186	0	0	186	
	AGENDADAS	100	9	26	11	146	0	0	146	
	CONFIRMADAS	87	7	20	13	127	0	0	127	68,28%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	73	15	23	7	118	0	0	118	
	AGENDADAS	73	2	21	7	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	89	2	17	9	117	0	0	117	99,15%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	103	20	23	9	155	0	0	155	
	AGENDADAS	103	20	23	9	155	0	0	155	
	CONFIRMADAS	110	20	16	7	153	0	0	153	98,71%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	50	11	13	6	80	0	0	80	
	AGENDADAS	50	11	13	6	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	47	10	11	4	72	0	0	72	90,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	150	33	39	17	239	0	0	239	
	AGENDADAS	150	33	39	16	238	0	0	238	
	CONFIRMADAS	129	32	34	16	211	0	0	211	88,28%
UROLOGIA	OFERTADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	12	15	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	63	13	8	6	90	0	0	90	100,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	20	8	8	4	40	0	0	40	
	AGENDADAS	7	0	3	3	13	0	0	13	
	CONFIRMADAS	7	0	3	3	13	0	0	13	32,50%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.016	225	275	115	1.631	0	0	1.631	
	AGENDADAS	945	184	247	105	1.481	0	0	1.481	
	CONFIRMADAS	915	168	186	95	1.364	0	0	1.364	83,63%
	ABSENTEÍSMO	30	16	61	10	117	0	0	117	
	% ABSENTEÍSMO	3,17%	8,70%	24,70%	9,52%	7,90%	0,00%	0,00%	7,90%	
	% UTILIZAÇÃO	90,06%	74,67%	67,64%	82,61%	83,63%	0,00%	0,00%	83,63%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	376	85	99	40	600	0	0	600	
	AGENDADOS	190	52	43	24	309	0	0	309	
	CONFIRMADOS	184	65	50	33	332	0	0	332	55,33%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	295	65	80	32	472	0	0	472	
	AGENDADOS	295	65	80	32	472	0	0	472	
	CONFIRMADOS	268	61	45	32	406	0	0	406	86,02%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	323	77	87	34	521	0	0	521	
	AGENDADOS	155	32	30	28	245	0	0	245	
	CONFIRMADOS	122	25	11	26	184	0	0	184	35,32%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	51	10	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	51	10	14	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADOS	52	11	9	5	77	0	0	77	96,25%
ECG	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	CONFIRMADOS	92	15	17	7	131	0	0	131	109,17%
MAPA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	12	2	4	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	9	2	3	2	16	0	0	16	
	CONFIRMADOS	7	1	3	2	13	0	0	13	65,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	38	7	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	33	7	10	4	54	0	0	54	
	CONFIRMADOS	32	6	9	4	51	0	0	51	85,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	1	1	0	0	2	0	0	2	
	AGENDADOS	1	1	0	0	2	0	0	2	
	CONFIRMADOS	1	1	0	0	2	0	0	2	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	8	1	3	2	14	0	0	14	
	CONFIRMADOS	9	1	4	2	16	0	0	16	26,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	8	1	3	2	14	0	0	14	
	CONFIRMADOS	9	1	4	2	16	0	0	16	26,67%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	37	7	11	5	60	0	0	60	
	AGENDADOS	20	3	2	5	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	20	3	2	5	30	0	0	30	50,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.284	287	346	138	2.055	0	0	2.055	
	AGENDADOS	845	191	208	112	1.356	0	0	1.356	
	CONFIRMADOS	796	190	154	118	1.258	0	0	1.258	61,22%
	ABSENTEÍSMO	49	1	54	-6	98	0	0	98	
	% ABSENTEÍSMO	5,80%	0,52%	25,96%	-5,36%	7,23%	0,00%	0,00%	7,23%	
	% UTILIZAÇÃO	61,99%	66,20%	44,51%	85,51%	61,22%	0,00%	0,00%	61,22%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAICABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	510	0	510	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	497	0	497	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	413	0	413	80,98%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	98	0	98	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	98	0	98	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	98	0	98	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	608	0	608	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	595	0	595	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	511	0	511	84,05%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	84	0	84	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,12%	0,00%	14,12%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	84,05%	0,00%	84,05%	



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACAT	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	UTILIZAÇÃO
CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO	OFERTADAS	19	7	5	5	36	0	0	36	
	AGENDADAS	19	3	2	4	28	0	0	28	
	CONFIRMADAS	34	3	2	4	43	0	0	43	119,44%
CONSULTA NUTRICIONISTA	OFERTADAS	70	15	18	9	112	0	0	112	
	AGENDADAS	70	10	5	6	91	0	0	91	
	CONFIRMADAS	63	8	5	5	81	0	0	81	72,32%
CONSULTA PSICÓLOGA	OFERTADAS	68	16	19	7	110	0	0	110	
	AGENDADAS	59	3	0	3	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	57	3	0	3	63	0	0	63	57,27%
CONSULTA FARMACIA CLINICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	3	0	3	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	3	0	3	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	3	0	3	100,00%
CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	615	0	615	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	424	0	424	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	258	0	258	41,95%
CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	178	0	178	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	178	0	178	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	85	0	85	47,75%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	37	0	37	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	37	0	37	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	37	0	37	100,00%
PROCED.ENFERMAGEM	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.347	0	2.347	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.347	0	2.347	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.347	0	2.347	100,00%
PEQUENAS CIRURGIAS	OFERTADAS	62	13	15	9	99	0	0	99	
	AGENDADAS	60	13	15	9	97	0	0	97	
	CONFIRMADAS	41	14	10	6	71	0	0	71	71,72%
FONOAUDIOLOGIA	OFERTADAS	13	4	2	1	20	0	0	20	
	AGENDADAS	4	1	0	0	5	0	0	5	
	CONFIRMADAS	4	1	0	0	5	0	0	5	25,00%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADAS	27	9	6	3	45	0	0	45	150,00%
PROCED. ANESTESIAS	OFERTADAS	0	0	0	0	0	59	0	59	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	59	0	59	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	59	0	59	100,00%
PROCED. Pre-natal de Alto Risco	OFERTADAS	53	14	11	9	87	0	0	87	
	AGENDADAS	53	14	11	9	87	0	0	87	
	CONFIRMADAS	53	14	11	9	87	0	0	87	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	304	73	75	42	494	3.239	0	3.733	
	AGENDADAS	284	48	38	33	403	3.048	0	3.451	
	CONFIRMADAS	279	52	34	30	395	2.789	0	3.184	85,29%
	ABSENTEÍSMO	5	-4	4	3	8	259	0	267	
	% ABSENTEÍSM	1,76%	-8,33%	10,53%	9,09%	1,99%	8,50%	0,00%	7,74%	
	% UTILIZAÇÃO	91,78%	71,23%	45,33%	71,43%	79,96%	86,11%	0,00%	85,29%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

**POLICLÍNICA DE ARACATI**

MÊS: Março 2019

POLICLÍNICA										
MÊS: Março 2019										
	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTO	OFERTADOS	2.604	585	696	295	<b>4.180</b>	3.847	0	<b>8.027</b>	
	AGENDADOS	2.074	423	493	250	<b>3.240</b>	3.643	0	<b>6.883</b>	
	CONFIRMADOS	1.990	410	374	243	<b>3.017</b>	3.300	0	<b>6.317</b>	78,70%
	ABSENTEÍSMO	84	13	119	7	223	343	0	566	
	% ABSENTEÍSMO	4,05%	3,07%	24,14%	2,80%	6,88%	9,42%	0,00%	8,22%	
	% UTILIZAÇÃO	76,42%	70,09%	53,74%	82,37%	72,18%	85,78%	0,00%	78,70%	



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA 20 H contratuais	Cardiologia	Consulta	976	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	2880	2	240
	Dermatologia	Consulta	1093	1	120
	Gastroenterologia	Consulta	805	1	80
	Ginecologia*	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	1200	1	120
	Oftalmologia	Consulta	1983	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	690	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	864	2	320
	Proctologia	Consulta	920	1	48
	Clínica médica	Consulta	480	1	80
	Urologia	Consulta	1340	1	90
	<b>TOTAL</b>		<b>13231</b>	<b>19</b>	<b>1979</b>

\* Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados ≥ a NIC I



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
OUTROS PROCEDIMENTOS	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	80
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	100	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia*	Consulta	*	1	*
	Fonoaudiologia	Consulta	100	1	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128	1	160
	Consulta terapia ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100	1	101
	Pequena Cirurgia	Procedimento	60	6	60
	Assistente Social	Consulta	40	1	160
<b>TOTAL</b>			<b>1178</b>	<b>20</b>	<b>1493</b>

\* Em discussão para implantação



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (Portaria MS N° 1631/2015)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES NA POLI	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL DA POLI
EXAMES	Audiometria	Exame	40	1	40
	Imitanciometria	Exame	40	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da orelhinha)	Exame	40	1	101
	Colonoscopia	Exame	16	1	28
	ECG	Exame	160	3	160
	Ecocardiograma	Exame	32	2	44
	Endoscopia digestiva	Exame	60	1	41
	Ergometria	Exame	20	1	20
	Mamografia	Exame	400	2	800
	Raio-X	Exame	360	2	800
	Ultrassonografia	Exame	480	2	640
	Laboratório	Exame	1500	2	2000
	<b>TOTAL</b>		<b>3148</b>	<b>19</b>	<b>4714</b>

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>104,36</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>86,74</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>124,67</b>	%	Trimestral	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratados Mês.	<b>275,66</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>10998 X 100 / 7946 = 138,41%</b>	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	<b>Em implementação</b>	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<b>Relatório disponível em: encurtador.com.br/BGM16</b>	Relatório	Mensal	1/sem



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisas de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	NA	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$190 \times 100 / 14544 = 1,10\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,50	%	Trimestral	100

NA = Não se aplica



## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1979 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(REGULAR 82,41%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1979<sup>2</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 74,83%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2284<sup>3</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 73,24%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2284 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,42%)**

---

<sup>2</sup> Contrato de programa/2018 consta 1979 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>3</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>4</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>4</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

### **I – Consultas Médicas**

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

### **II – SADT**

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

### **III – Outros Procedimentos**

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

### **IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético**

## **PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS**

- Reuniões não sistemáticas do Conselho Consultivo do CPSMAR (em decorrência das múltiplas agendas dos gestores); Proposta para próxima reunião para dia 09/04 e elaboração de calendário a ser pactuado: Ser trimestral, sempre uma semana antes das Assembleias;
- Equipamentos, mamógrafo apresentou problema mais o mesmo foi sanado no mesmo dia, Rx apresentou problemas e os serviço ficou por alguns dias suspenso, O Ultrassom também apresentou problemas;



## **PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS**

- Solicitação aos gestores municipais levantamento das demandas reprimidas de consultas especializadas e procedimentos, para deliberações necessárias, após avaliação do impacto financeiro.

## AVANÇOS

- Funcionamento da Policlínica/Aracati no período do carnaval, de 02 a 5 de março 2019, como APOIO na rede de Atenção à Saúde, atendendo público regional e outras cidades referenciados pela upa, hospitais polo e resgate (com classificação de cor azul e verde). Deliberado na 2ª Assembleia do CPSMAR, em 28/02/2019. Equipe com médico, enfermagem, serviço geral, motorista (apoio para pegar material quando necessário nas outras Unidades). Total 129 atendimentos entre curativos, suturas simples, libação alcoólica e diarreias) e 09 notificações, sendo 05 Intoxicação exógena e 04 diarreias (todos encaminhados e notificados para o SINAN, pelo Município Polo)
- Após avaliação pela equipe, gestão e também pelo Município Polo, foi de suma importância a participação da Policlínica como APOIO.
- Apresentado em CIR os resultados e inclusive sinalizando a importância da Policlínica desenvolvendo esse apoio para todo Estado do Ceará, como Equipamento da Rede de Atenção à Saúde, participando das grandes festividades regionais (Festas religiosas, Festivais). Utilizando o fluxo que foi dado nessa nossa experiência e como APOIO.
- (02) Reuniões de Gestores: Diretor Executivo do CPSMAR, Diretores Gerais do CEO e Poli, Direção da Qualidade e Direção Administrativa Financeira, com o objetivo de avaliar resultados e deliberações. (12/03 e 21/03). Na reunião do dia 23/03 foi incluso na pauta solicitações encaminhadas à Poli e ao CEO, através da 2ª CIR ordinária, ocorrida dia 20/03 e realizado também deliberações;
- Apresentação na 2ª CIR ordinária, o relatório do 3º quadrimestre de 2018/ Policlínica
- Criado o repouso dos motoristas: Espaço destinado para todos os motoristas dos transportes sanitários da Região e do CPSMAR (enquanto os pacientes estão sendo atendidos os motoristas ficam no repouso)